

Verwerkingsregister Emmie Leenen en Het Open Raam

1. Benoeming persoonsgegevens

Van mijn **cliënten** leg ik de volgende gegevens vast:

Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres, bankgegevens

Soms werk ik met minderjarigen. Dan leg ik naast zijn/ haar persoonsgegevens ook de persoonsgegevens van de ouder(s) vast.

Van werkgevers als **opdrachtgever** leg ik de volgende persoonsgegevens vast:

Naam organisatie, naam opdrachtgever en contactpersoon, emailadres, adres, postcode, plaatsnaam en telefoonnummer.

Als het in het belang is van de begeleiding, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

- Eventueel eerder doorlopen coachingstrajecten en zo ja, welke vorm van begeleiding en met welke doelstelling en resultaat. Of er momenteel een medische behandeling plaats vindt die is gelieerd aan het coachingtraject, dus bijvoorbeeld of er antidepressiva worden geslikt.
- Ik bewaar geen Burger Service Nummers (BSN).

In een ZKM coachingstraject worden 'persoonlijke momenten' van cliënt vastgelegd, de cliënt formuleert zelf deze persoonlijke momenten. Ze blijven tijdens het gehele traject onderdeel uitmaken van het dossier.

De begeleidingsvraag, de achtergrond van de vraag en de doelstellingen van het traject worden door mij bewaard in een persoonlijke overeenkomst.

Dit geldt ook voor **andere** samenwerkingsovereenkomsten dan ZKM-trajecten.

2. De doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt

Behalve de AVG, is het ZKM Kwaliteitssysteem van mijn beroepsvereniging, de ZKM vereniging, van toepassing op mijn werk. In dit Kwaliteitssysteem en met name in het Privacyreglement is vastgelegd waarom en met welke beveiligingen persoonsgegevens vastgelegd kunnen en moeten worden. Ik werk volledig conform het ZKM Kwaliteitssysteem zoals zichtbaar is op de website van de vereniging.

Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

a. Dossierplicht

Op grond van de kwaliteitseisen van mijn beroepsvereniging de ZKM-vereniging, houd ik een cliëntdossier bij, zowel digitaal als fysiek. Hierin bewaar ik de getekende overeenkomsten, de ZKM rapportage en mijn persoonlijke aantekeningen.

Alle informatie deel ik met de cliënt via een met zwaar wachtwoord beveiligde documenten. De fysieke documenten worden achter slot en grendel bewaard.

b. Bewaartermijn

Voor al mijn cliënten heeft de ZKM-vereniging de bewaartermijn van 7 jaar vastgesteld conform het privacyreglement.

Mijn cliënten kunnen zelf aangegeven wanneer ze een andere bewaartermijn wensen te hanteren.

Dit wordt vóór de start van de samenwerking opgenomen in de schriftelijke overeenkomst.

Afspraken kunnen altijd gewijzigd worden op verzoek van de cliënt.

c. Beroepsgeheim

Voor mij als ZKM coach geldt op grond van de beroepscode van de ZKM-vereniging, een geheimhoudingsplicht.

Ik werk niet met subverwerkers.

3. Hoe ik cliënten informeer over de vastlegging van persoonsgegevens.

Deze informatie leg ik vast in een schriftelijke overeenkomst en mondeling informeer ik ze vóór de start van een samenwerking.

4. Wie heeft er toegang tot de cliëntdossiers?

Ik heb als enige toegang tot de dossiers. De ICT-verwerker die ik sporadisch bij calamiteiten benader, voor het online ZKM-verwerkingssysteem, ziet alleen geanonimiseerde gegevens en heeft een geheimhoudingsovereenkomst, overeenkomstig de richtlijnen van de AVG.

Ik bespreek wel eens met collega's of intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

5. Hoe heb ik de beveiliging van de persoonsgegevens / dossiers geregeld

Ik werk met papieren cliëntdossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard. Ik werk tevens met een digitaal cliëntdossier. Alle cliëntenbestanden in dat dossier zijn beveiligd door een uniek met cliënt afgesproken wachtwoord. Ik maak wekelijks een back-up van mijn cliëntbestanden, op een externe harde schijf die op een veilige plek wordt opgeborgen.

6. Welke externe personen of bedrijven hebben toegang tot de persoonsgegevens en behoren daarmee tot de groep verwerkers waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten?

Leveranciers waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten zijn: De ZKMvereniging als leverancier van het ZKM Computer Service waarmee ik werk om een zelfonderzoek te kunnen doen. De enige gegevens die tijdelijk worden vastgelegd in de ZKM Computer Service, zijn de 'persoonlijke momenten' van een cliënt. Gegevens zoals naam, emailadres e.d. worden niet vastgelegd in de ZKM Computer Service. Enkele weken nadat verwerking van de 'persoonlijke momenten' heeft plaatsgevonden, verwijder ik deze gegevens weer uit de ZKM Computer Service.

7. Hoe ga ik om met eventuele datalekken?

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook ZKM coaches) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Voorbeelden van datalekken

zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet u een datalek melden?

U hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up). Ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

U hoeft de betrokkenen (de cliënten van wie u gegevens verwerkt) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ik heb de uitleg begrepen en zal er naar handelen.

Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daar naar handelen. Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Amsterdam, 29 september 2020



Het Open Raam
Emmie Leenen
Baarsjesweg 288-1
1058 AG Amsterdam
06-41 72 42 04